

수퍼셀러 자주 묻는 질문

- **예약 사항에 APIN 번호 입력하는것을 잊어 버렸는데, 어떻게 적립 요청하나요?**
수퍼셀러 마일리지는 소급하여 적립되지 않습니다. 수퍼셀러 약관에 따라 마일리지를 적립하시려면 예약된 항공편 출발 24 시간 이전에 APIN 번호를 꼭 입력하여야 합니다.
- **적립된 마일을 현금으로 전환할 수 있나요?**
네, [에티하드 리워드 카드](#)를 이용하여 현금으로 전환 가능합니다.
- **파트너 항공사나 OAL 부킹도 마일리지 적립 되나요?**
아니요, 에티하드 운항편만 마일리지 적립 가능합니다.
- **에티하드항공의 모든 요금에서 마일리지 적립 가능한가요?**
네, 모든 요금에 적용됩니다. 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하세요.
- **한 개 이상의 수퍼셀러 계정을 만들 수 있나요?**
아니요, 혜택을 극대화 하기 위하여 일 인당 1 개의 계정만 허용됩니다.
- **마일리지로 항공편 예약이 가능한가요?**
네, 수퍼셀러 마일리지로 에티하드항공 운항편 및 파트너 항공사의 항공편 까지 이용가능합니다.
- **나의 수퍼셀러 마일리지를 에티하드 게스트 마일리지로 전환할 수 있나요?**
아니요, 마일리지는 한 계좌에서 다른 수퍼셀러/에티하드 게스트 계좌로 옮길 수 없습니다.
- **나의 수퍼셀러 계정의 개인 정보를 업데이트 할 수 있나요?**
네, [여기](#)에서 정보 업데이트 가능합니다.
- **적립한 마일리지는 어떻게 확인하나요?**
에티하드 게스트 웹사이트에 로그인 하여 적립된 마일리지를 확인 합니다. 로그인 화면에서 Username 란에 수퍼셀러 멤버십 번호 (APIN)를 입력하시면 됩니다.
- **수퍼셀러 프로그램에 대한 자세한 정보는 어디에서 확인하나요?**
저희 에티하드 여행사 전용 웹사이트 내 수퍼셀러 [온라인 코스](#)를 통하여 가입,적립,사용에 대한 자세한 사항을 확인하세요.
- **나의 수퍼셀러 마일리지 사용 방법이 궁금합니다.**
마일리지 사용 방법은 여러가지 옵션이 있습니다. [etihadguest.com - Spend Miles](#) 을 참고하세요.

- **수퍼셀러 관련 문의는 어디로 하나요?**
수퍼셀러 관련 문의는 supersellersupport@etihad.ae (영어로) 하시거나, 담당 세일즈에게 문의하세요.
- **수퍼셀러 마일리지의 유효 기간은?**
수퍼셀러 마일리지는 적립일로 부터 2 년 입니다.
- **가입 후 나의 멤버십 번호를 받는데 얼마나 걸리나요?**
24 시간 이내에 멤버십 번호와 비밀번호가 부여됩니다.
- **내가 회사를 이직해도 나의 APIN/수퍼셀러 계정을 유지할 수 있나요?**
네, [여기](#)에서 대표 IATA 번호를 업데이트 하세요.
IATA 번호가 없는 non-IATA 여행사로 이직했을 경우, supersellersupport@etihad.ae 로 알려주세요.
- **나의 적립 내역에 IATA 번호 mismatch 라고 확인됩니다. 어떻게 해야 되나요?**
적립 내역에 에러가 있을 경우에는 부킹을 예약한 IATA 번호와 수퍼셀러에 등록된 IATA 번호가 일치하는지 확인하세요. Non-IATA 부킹일 경우, 새 예약을 만들때 PCC 번호를 입력하세요. 수퍼셀러 프로그램은 발권 에이전트가 아니라 예약 에이전트에게 적립되는 시스템 입니다.
- **TID number 는 무엇인가요?**
TID (Travel Industry Designator Number) number 는 IATA 에서 부여되는 고유 번호 입니다. 하지만 non-IATA 상태로도 TID 번호는 받을 수 있습니다. IATA 에서 연회비가 부과 됩니다.
- **마일리지 적립은 언제 시작되나요?**
GDS 로 예약한 항공편이 flown 으로 처리되면 마일리지 적립이 진행됩니다.
- **PointsPay 에 대한 자세한 사항을 알고 싶습니다.**
관련한 모든 사항은 pointspay.com 에서 확인하세요.
- **마일리지 사용 및 PointsPay 관련 문의는 어디로 하나요?**
마일리지 사용은 customersupport@loylogic.com , Pointspay 관련 문의는 support@pointspay.com
- **수퍼셀러 멤버십 가입 자격은?**
IATA number/TID number 가 있는 모든 프론트라인 직원은 수퍼셀러에 가입할 수 있습니다.
2017 년 8 월 8 일 부터 non-IATA 직원도 GDS/PCC 번호로 가입할 수 있습니다.