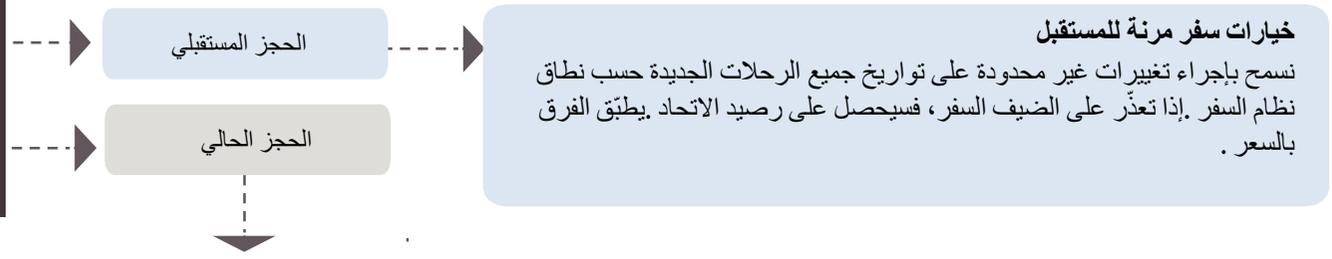


تغيير رحلتك مع الاتحاد للطيران

تحديث السياسة العالمية 3: أكتوبر 2021



بإمكان الضيوف ممن لديهم تذاكر للسفر بتاريخ / قبل 31 مايو * 2022 القيام بما يلي:

تغيير رحلتهم مجاناً

أعد حجزك قبل **31 مايو 2022** وسافر إلى أي وجهة في شبكة وجهاتنا ضمن نطاق نظام السفر

تفاصيل السياسة:

- يمكن إجراء أكثر من تغيير على الحجز
- لا تطبق رسوم التغيير

للتغيير غير الطوعي *

- لا يوجد فرق بالسعر ضمن فئة الحجز للرحلة أو السعر الأقل المتوفر ضمن نفس درجة السفر أو منطقة السفر
- يُسمح بتغيير وجهة السفر ضمن شبكة وجهات الاتحاد للطيران على أن تكون الوجهة في نفس منطقة السفر
- يطبق الفرق بالسعر على جميع حالات إعادة الحجز الأخرى

للتغيير الطوعي

- لا يوجد فرق بالسعر للرحلات التي تم إعادة حجزها حتى 31 مايو 2022 ضمن نفس فئة الحجز للرحلة / درجة السفر
- للتغيير الطوعي لوجهة السفر، يجب جمع فرق السعر لجميع الحالات الممكنة.
- يطبق الفرق بالسعر على جميع حالات إعادة الحجز الأخرى

إلغاء رحلتهم واختيار حفظها لوقت لاحق مع رصيد الاتحاد

إلغاء الرحلة واستخدام قيمتها في رحلة ضيفك القادمة.

تفاصيل السياسة:

- الحجز قبل 31 مايو 2022
- يتمتع الضيوف بالمرونة الكاملة لتغيير وجهة سفرهم وفئة السعر ودرجة السفر
- لا تطبق رسوم التغيير
- إذا لم يُستخدم رصيد الاتحاد بعد مرور 12 شهراً من أول رحلة ملغاة، فسيحق للضيف استرداد القيمة النقدية للتذكرة الأصلية - لن يتم إصدار أي مكافأة رصيد إذا تم استرداد القيمة النقدية

للتغيير غير الطوعي *

- لا يوجد فرق بالسعر ضمن نفس فئة الحجز للرحلة أو السعر الأقل المتوفر ضمن نفس درجة السفر أو منطقة السفر
- يُسمح بتغيير وجهة السفر ضمن شبكة وجهات الاتحاد للطيران على أن تكون الوجهة في نفس منطقة السفر
- يطبق الفرق بالسعر على جميع حالات إعادة الحجز الأخرى

للتغيير الطوعي

- للتغيير الطوعي لوجهة السفر، يجب جمع فرق السعر لجميع الحالات الممكنة.
- يطبق الفرق بالسعر على جميع حالات إعادة الحجز الأخرى

استرداد القيمة النقدية الكاملة لتذكرتهم

يحق للضيف استرداد القيمة النقدية الكاملة.

تفاصيل السياسة:

- يُسمح للضيف باسترداد القيمة النقدية لجميع الحجزات المستقبلية حيث تاريخ السفر الأصلي هو 1 أكتوبر 2020 أو بعده، وحيث تم إلغاء أي رحلة من الرحلات الموجودة في الحجز.
- إذا كانت نتيجة فحص كوفيد (19 بي سي آر) الذي أجراه الضيف إيجابية أو في حال فرضت الحكومة قيود على السفر وتعذر على الضيف السفر، فيحق له عندئذ استرداد القيمة النقدية الكاملة لتذكرته**.

ملاحظة:

*تطبيق التغييرات غير الطوعية على أي إلغاء لرحلات الاتحاد للطيران؛ فرض الحكومة لتقليل في سعة الرحلات يؤدي إلى إلغاء الرحلة وإلى تغييرات في جدول الرحلات

**تخضع جميع تذاكر الرحلات المجدولة بعد 31 مايو 2022 لشروط الحجز العادية

**إذا كانت نتيجة فحص كوفيد (19 بي سي آر) الذي أجراه الضيف إيجابية وإذا تعذر عليه السفر، فيجب عليه تقديم نتيجة فحص كوفيد (19 بي سي آر) الإيجابية وفقاً للوائح المتبعة في كل بلد، أي تم إجراء الفحص في أي منشأة طبية حكومية معتمدة قبل فترة تتراوح من 48 إلى 96 ساعة من موعد مغادرته، كي يتمكن من استرداد القيمة النقدية لتذكرته. إذا تعذر على الضيف السفر بسبب قيود السفر الحكومية، فيمكن طلب استرداد القيمة النقدية قبل 14 يوماً كحد أقصى من موعد المغادرة. هذه السياسة عرضة للتغيير