

에티하드항공 항공권 변경 지침

글로벌 규정 업데이트: 2021년 10월 27일

신규 예약

기존 예약

신규 예약 유연한 변경

시스템 예약 가능일 까지 출발하는 모든 신규 예약에 대하여 무제한 변경이 허용됩니다. 여행을 못하게 될 경우 에티하드크레딧으로 전환 합니다. 요금 차액은 부과 됩니다.

2022년 5월 31일 까지 여행일로 예약된 모든 티켓* - 아래의 옵션 중 선택

무료 변경

에티하드 크레딧으로 전환

무료 환불

2022년 5월 31일 까지 변경 완료 조건.
새로운 출발일은 시스템 예약 가능일 까지 가능.
에티하드의 모든 취항지로 변경 가능.

상세 규정:

- 변경 횟수 제한 없음
- 변경 수수료 무료

비자발적 변경★

- 같은 cabin & zone 내에서 동일한 RBD 또는 조회 가능한 가장 낮은 RBD로 재예약 시 요금 차액 없음
- EY 네트워크 내에서 루팅 변경 허용되며 동일 zone 내에서 변경 시에는 요금 차액 없음
- 그 외 모든 재예약의 경우 요금 차액 부과

자발적 변경

- 동일한 RBD/booking class 로 재예약 시 요금 차액 없음. 2022년 5월 31일 까지 재예약 완료 조건.
- 자발적 루팅 변경은 모든 경우 요금 차액 부과
- 그 외 모든 재예약의 경우 요금 차액 부과

기존 예약을 취소하고 전액을 다음 여행에 사용합니다.

상세 규정:

- 2022년 5월 31일 까지 변경 완료 조건
- 루팅, 요금 종류, 캐빈에 제한 없이 모든 변경 가능
- 변경 수수료 무료
- 만약 첫 취소된 항공편으로부터 12개월 이후 까지 에티하드 크레딧을 사용하지 않을 경우, 기존 항공권 금액에 대한 무료 환불 가능

비자발적 변경★

- 같은 cabin & zone 내에서 동일한 RBD 또는 조회 가능한 가장 낮은 RBD로 재예약 시 요금 차액 없음
- EY 네트워크 내에서 루팅 변경 허용되며 동일 zone 내에서 변경 시에는 요금 차액 없음
- 그 외 모든 재예약의 경우 요금 차액 부과

자발적 변경

- 자발적 루팅 변경은 모든 경우 요금 차액 부과
- 그 외 모든 재예약의 경우 요금 차액 부과

다음의 경우 수수료 없이 환불 가능

상세 규정:

- 최초 티켓의 출발일(original travel date)이 2020년 10월 1일 부터인 모든 예약에 대해, 항공편이 취소된 경우 수수료 없이 환불 가능.
- Covid-19 PCR 검사 결과 양성이거나, 정부 규정에 따라 여행제한/금지로 인해 여행이 불가능한 경우 수수료 없이 환불 가능**

* 비자발적 변경은 에티하드 항공편 취소, 정부 제한에 따른 capacity 감소로 인한 예약 취소, 그리고 스케줄 변경에 적용됨

* 본 규정은 original travel date (재발권 전 최초 티켓의 출발일)이 2022년 5월 31일 까지인 티켓에 적용됨

* 2022년 6월 1일 부터 발권 및 재발권된 티켓의 경우 일반적인 요금 규정대로 처리.

** Covid-19 PCR 검사 결과 양성으로 인해 여행이 불가능할 경우, 정부 규정에 따라 시행된 PCR 검사 결과지를 제시해야 함 (예: 정부승인 의료기관에서 출발 전 48-96시간 이내

시행된 검사). 정부 여행 제한으로 인해 여행이 불가능할 경우, 환불은 출발 전 14일 부터 신청할 수 있음. 본 지침은 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

Choose Well