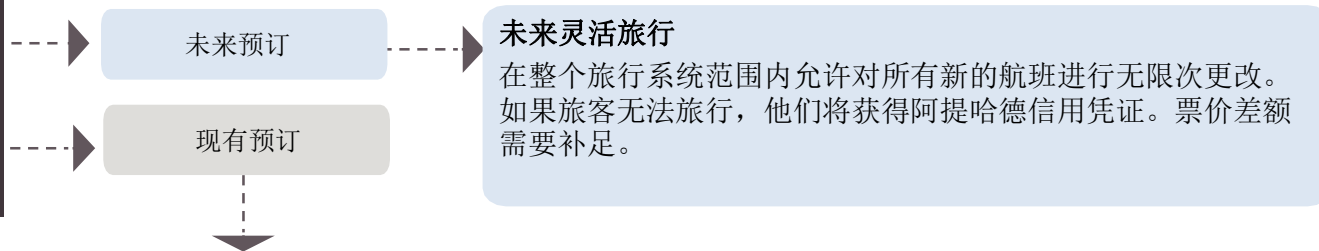


更改您的航班

阿提哈德航空

全球政策更新：2021年10月3日



持有 2022 年 5 月 31 日或之前旅行的机票的乘客 * 可以选择：

免费更改他们的航班

在 **2022 年 5 月 31 日** 之前重新预订并在旅行出发地和目的地范围内，选择前往航线网络覆盖的任意地点旅行。

政策详情：

- 允许多次更改
- 无改期费

对于非自愿变更★

- 同一 RBD 内无票价差额或同一客舱和区域内可用的最低票价
- 允许在 EY 航线网络内更改路线，并且在同一旅行区间内无票价差额
- 所有其他重新预定的场景和自愿更改机票可能会产生差价

对于自愿变更

- 在 2022 年 5 月 31 日之前重新预订与原有机票相同的 RBD/预订舱位等级的航班，无票价差额
- 对于自愿变更航线的所有情形，都会收取票价差额。
- 所有其他重新预定的场景和自愿更改机票可能会产生差价

使用阿提哈德信用证取消他们的航班

取消航班并将其价值用于您的旅客的下一次旅行。

政策详情：

- 在 2022 年 5 月 31 日前预订
- 旅客可以完全灵活地更改路线、票价类型和舱等
- 无改期费
- 如果在第一个航班取消 12 个月后，阿提哈德信用凭证没有使用，客人将可以按照原有票价获得退款 - 在退款情况下，将不给予奖励额度

对于非自愿变更★

- 同一 RBD 内无票价差额或同一客舱和区域内可用的最低票价
- 允许在 EY 航线网络内更改路线，并且在同一旅行区间内无票价差额
- 所有其他重新预定的场景和自愿更改机票可能会产生差价

对于自愿变更

- 对于自愿变更航线的所有情形，都会收取票价差额。
- 所有其他重新预定的场景和自愿更改机票可能会产生差价

全额退款

旅客有权获得全额退款。

政策详情：

- 原始出行日期为 2020 年 10 月 1 日（含 10 月 1 日）以后的机票，在航班取消的情况下可以获得全额退款
- 如果一个客人的新冠核酸检测为阳性或者因政府法规限制无法出行，他们可以获得全额退款**

注意：

★ 非自愿变更适用于任何阿提哈德航班取消；政府强行削减航班数，导致航班取消和任何时刻表变更

若乘客在 2022 年 5 月 31 日之后预订，则适用

常规的预订条款

如果客人新冠核酸检测为阳性以至于无法出行，客人必须出示符合国家法规规定的新冠核酸检测结果才能申请退票，例如在航班起飞前 48-96 小时前在国家指定的检测机构进行检测。

如果客人因为政府旅行限制法规无法出行，可在航班起飞前最早 14 天申请退票。此政策可能会发生变化